

Het Inwonersplein

Schoolstraat 50

9301 KC Roden

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag

Inloop en telefonisch,

8.30 – 17.00 uur

050-5027223

vraag@noordenveldwerker.nl

Het inwonersplein van de gemeente geeft onder andere informatie, advies en ondersteuning bij:

- opvoeden en opgroeien
- leven met een beperking
- ouder worden / zelfstandig wonen
- (rouw)verwerking
- dag invulling
- gezins- en relatieproblemen
- op orde krijgen van financiën

Wat doet het Inwonersplein?

Geeft uitvoering aan 5 wetten: Jeugdwet, Wmo, Leerplicht, Participatie, Schulddienstverlening.

Nadat de inwoner een vraag heeft gesteld of probleem heeft uitgelegd proberen wij tips en adviezen te geven. Misschien heeft de inwoner daar al genoeg aan en kan zelf weer verder. Is er meer nodig? Dan maken we een afspraak, dat kan bij de inwoner thuis, in de buurt of op het Inwonersplein in Roden.

Situatie bespreken

Tijdens de afspraak bespreekt één van de medewerkers wat er speelt en waar de inwoner behoefte aan heeft. Het is belangrijk dat de inwoner zelf zo veel mogelijk grip houdt op zijn/haar situatie. Daarom kijken we altijd eerst naar wat iemand zelf kan doen. Soms kunnen familie, vrienden of burens heel goed helpen. Als er meer ondersteuning nodig is, dan regelt onze medewerker van het Inwonersplein dat.

Ondersteuning of zorg regelen

De medewerker kijkt samen met de inwoner naar de beste manier om de voorgelegde situatie te verbeteren. Soms blijft de medewerker van het Inwonersplein de inwoner begeleiden, maar soms is er ook meer nodig. Bijvoorbeeld dag invulling, ondersteuning voor de mantelzorger, een hulpmiddel of jongerencoaching.

Kosten

De gesprekken met medewerkers van het Inwonersplein zijn altijd gratis. Pas als er ondersteuning van andere partijen nodig is, kan het geld gaan kosten.

Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar is ondersteuning en zorg vrijwel altijd gratis. Vanaf 18 jaar betaalt de inwoner een vaste eigen bijdrage voor een maatwerkvoorziening. Dat is bijvoorbeeld begeleiding of een hulpmiddel. Het kan ook zijn dat een collectieve voorziening kan helpen, bijvoorbeeld dag invulling via Welzijn in Noordenveld. Als daar kosten aan verbonden zijn, dan betaalt de inwoner die altijd zelf.

Privacy

De medewerkers van het Inwonersplein gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en informatie over de besproken situatie. Bovendien hebben zij geheimhoudingsplicht en mogen zij zonder toestemming geen informatie met anderen delen.